

## ZEHN JAHRE KUKA INFORMATIONSMANAGEMENT KIM – unterstützt durch PIM und CMS von Noxum



**KUKA entschied sich vor über zehn Jahren für den Aufbau des KUKA Informationsmanagement mit dem Noxum Publishing Studio. Zur Unterstützung von Service & Support, Marketing, Vertrieb, Produktdokumentation, College und Softwaredokumentation wurde das System sukzessive erweitert.**

### **Roboter konfigurieren**

KUKA nutzt das PIM und CMS von Noxum, um die umfassenden Informationen zu ihren Robotern weltweit in 22 Sprachen bereitzustellen. Beispielsweise werden für die Angebotserstellung der spezifischen Robotervarianten modulare Texte, Strukturen und Bilder bereitgestellt.

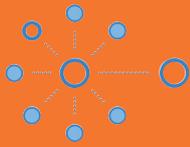
### **Produktwissen zentral verwalten**

Das PIM-System vermeidet die redundante Pflege der Produktinformationen. Es hilft bei der Automatisierung der Prozesse für Übersetzungen, Angebotserstellung oder Katalogerstellung und bietet den beteiligten Abteilungen den aktuellen Wissensstand.

### **Wissen zusammenführen**

Für das Wissensmanagement bedeutet es daher Basiswissen, veredeltes Wissen und globales Erfahrungswissen über den kompletten Produktlebenszyklus hinweg zusammenzuführen.

KUKA unterstützt seine Mitarbeiter in Service und Vertrieb mit der



## Das Noxum Publishing Studio vernetzt die beteiligten IT-Systeme aus verschiedenen Bereichen und unterstützt ein durchgängiges Informationsmanagement.

zentralen Wissensplattform Xpert@Work. Die Daten der Wissensplattform, wie z.B. das Beziehungswissen, werden zentral im Noxum Publishing Studio verwaltet.

### Schnelle Angebotserstellung in allen Sprachen

Sprachvarianten werden medienneutral und zur Wiederverwendung geeignet im PIM-System verwaltet. Auch die Übersetzungen zu den ERP-Informationen werden hier koordiniert.

Kundenspezifische Angebote können ohne zusätzlichen Übersetzungsaufwand in kurzer Zeit mehrsprachig erstellt werden.

### Hohe Datenqualität sichert Bestellprozesse

Angebote beinhalten dadurch weniger Fehler und bieten mehr Informationen für den Kunden. Service und Support ist deutlich entlastet.

### Die Ausgangslage

Die Produktinformationen lagen in den verschiedensten Abteilungen verstreut vor.

### Die Lösung

Abteilungsübergreifende Strukturierung der Produktdaten für eine zentrale und redundanzfreie Datenbasis, die von allen Abteilungen akzeptiert wird.

#### Systeme

##### PIM / CMS von Noxum zur Erstellung

- von technischen Dokumentationen,
- technischen Datenblättern,
- Schulungsunterlagen,
- der Online-Hilfe für die Robotersteuerungen,
- automatisierter Reports eingereicherter Feedbacks

sowie zur

- Bereitstellung von Vertriebstexten und -bildern für das ERP-System,
- Pflege und Übersetzung von Meldungstexten auf den Steuerungen,
- Datenpflege im Expertensystem der Entwickler.

# KUKA

Die KUKA AG mit Hauptsitz in Augsburg ist einer der weltweit führenden Anbieter von roboterbasierten Automatisierungslösungen. Der Technologiekonzern beschäftigt weltweit mehr als 12.000 Mitarbeiter und erwirtschaftete 2015 einen Umsatz von rund 3 Milliarden Euro.

Megatrends wie Globalisierung, Digitalisierung und demografischer Wandel verändern die Welt und die globale Wirtschaft. Als Innovationsführer in der Automation bietet KUKA die Schlüsseltechnologien und Lösungen für die Industrie 4.0 und die Fabrik von morgen. Dazu gehören sensitive Roboter für die Zusammenarbeit von Mensch und Maschine, mobile Plattformen und autonome Navigation.